



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Jouw Zonnepanelen Groep, gevestigd te Deventer, ingeschreven in het in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 77397126.

Artikel 1

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van Jouw Zonnepanelen Groep over de verkoop en levering van producten. Ook bij eventuele installatie van die producten door monteurs van Jouw-Zonnepaneel, gelden deze voorwaarden.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant(en)

Partij/partijen waarmee Jouw Zonnepanelen Groep een overeenkomst sluit, of haar interesse in de aankoop van een product overweegt.

Jouw Zonnepanelen Groep

Advies- en verkooporganisatie, gevestigd te Deventer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Deventer onder nummer 77397126.

Overeenkomst

Het contract tussen Jouw Zonnepanelen Groep en klanten over de koop en levering van een product en/of installatie.

Product

Zonnepanelen en/of nader in de gesloten overeenkomst gespecificeerde zaken, zoals bekabeling, omvormers en montage materiaal.

Omvormer

Slechts de hoofdfunctie van de omvormer valt onder de productdefinitie. De hoofdfunctie betreft het omzetten van door de zonnepanelen geleverd vermogen in voor het elektriciteitsnet van Nederland bruikbare energie. Alle andere accessoires en/of functies -bijvoorbeeld de overdracht van data en het uitlezen van de omvormer- vallen niet onder de productdefinitie.

Installatie

Montage en aansluiting van het eindproduct. Er wordt uitgevoerd wat er expliciet in de overeenkomst is vastgelegd.

Oplevering

Het moment waarop alle in de overeenkomst vermelde werkzaamheden zijn afgerond.

1.3 Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2

2.1 Alle offertes van Jouw Zonnepanelen Groep zijn vrijblijvend tot aan het moment van ondertekening en uitvoering van eventuele schouw. Mocht een klant kiezen om geen gebruik te maken van de mogelijkheid tot schouw, dan geldt de getekende offerte als bindende opdracht.

2.2 Jouw Zonnepanelen Groep gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die door klanten wordt verstrekt. Persoonsgegevens worden behandeld conform AVG-wetgeving. Ook bouwtekeningen, gegevens over het energieverbruik en foto's van een dak en/of een installatie worden vertrouwelijk behandeld.

2.3 Jouw Zonnepanelen Groep is gerechtigd tot het maken van foto's van het geplaatste zonnepaneel en het dak waarop deze is gemonteerd. Er moet wel nadrukkelijke toestemming zijn van personen die op de foto te zien zijn. Jouw Zonnepanelen Groep bezit de eigendomsrechten van de foto's.

2.4 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Jouw Zonnepanelen Groep de door klant ondertekende offerte heeft ontvangen.

2.5 Alle aannames die de klant doen besluiten om de overeenkomst aan te gaan, zijn voor risico van de klant. Jouw Zonnepanelen Groep is niet aansprakelijk te houden voor door andere organisaties in de media of via andere kanalen verwekte verwachtingen; bijvoorbeeld over fiscale regelingen of subsidies. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan als verhoogde (energie)belasting, energieprijzen die energieleveranciers berekenen en netbeheerskosten, zijn voor risico van klant.

Artikel 3

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de prijzen in de offertes van Jouw Zonnepanelen Groep bindend. Voor ballaststenen (plat dak-onderconstructie) en de levering daarvan, inleen/huur van steigers/verreikers/hefkransen en/of graafmachines, gebrande dakdoorvoer en bekabeling langer dan 15 meter wordt een meerprijs in rekening gebracht, die wij apart factureren (nadat de oplevering heeft plaatsgevonden). Ook de voor die werkzaamheden nodige extra manuren worden doorberekend richting klant en in de eindfactuur meegenomen.

3.2 Zowel klant als Jouw Zonnepanelen Groep heeft het recht om de opdracht binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte of andere overeenkomst, kosteloos te annuleren. Indien klant na deze periode annuleert, is deze 25% van het totaal bedrag inclusief BTW in de ondertekende offerte verschuldigd aan Jouw Zonnepanelen Groep; onder meer als vergoeding voor gemaakte onkosten.

3.3 Als er schriftelijk bevestigd is, dat er op een bepaalde datum medewerker(s) van Jouw Zonnepanelen Groep en/of aanverwante bedrijven zouden langskomen en zij hebben onverhoopt verzuimd deze afspraak na te komen, dan krijgt klant een korting van 150 euro op het totaalbedrag als vergoeding voor deze incorrecte actie. Tevens verplicht Jouw Zonnepanelen Groep zich om in zulke gevallen een kleine attentie richting klant te sturen.

3.4 Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd op de overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is Jouw Zonnepanelen Groep gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit en/of verkoopprijs.

Artikel 4

4.1

Jouw Zonnepanelen Groep benadert klanten bij voorkeur telefonisch of per email voor het maken van een afspraak voor de installatie en verzekert zich ervan dat klanten hierover juist geïnformeerd worden.

4.2

De installatiedatum kwalificeert niet als 'fatale datum', tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht de installatiedatum om gegronde reden(en) niet gehaald kunnen worden, dan wordt in samenspraak met betreffende klant een nieuwe afspraak gemaakt.

4.3

Jouw Zonnepanelen Groep behoudt zich het recht voor om voorrijkosten en/of wachtgeld aan klant in rekening te brengen, indien op de vastgelegde installatiedatum blijkt dat er geen installatie mogelijk is. Dient de montage- en installatiedatum door toedoen van klant te worden verplaatst, dan worden voorrijkosten en reistijd van de monteurs en/of installateurs extra in rekening gebracht. Kunnen de monteurs wachten (bijvoorbeeld bij een kleine reparatie), dan wordt alleen de gewachte tijd extra in rekening gebracht.

4.4

Als klant niet aan het in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden bepaalde heeft voldaan en/of Jouw Zonnepanelen Groep (het vastgestelde deel vooraf van) de overeengekomen prijs niet conform de overeengekomen betalingstermijnen heeft ontvangen, vervalt de opdracht en heeft Jouw Zonnepanelen Groep recht op 30% van de totaal som inclusief BTW, overeenkomstig het aanbetalingsbedrag.

4.5

De eigendomsoverdracht van het product vindt pas plaats na volledige betaling aan Jouw Zonnepanelen Groep, tot aan die datum blijft Jouw Zonnepanelen Groep eigenaar van het zonnepanelensysteem en toebehoren.

4.6

Bij onvolledige betaling houdt Jouw Zonnepanelen Groep zich het recht voor om het product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van klant.

Artikel 5

5.1

Indien de overeenkomst installatie omvat, wordt het product door of in opdracht van Jouw Zonnepanelen Groep bij de klant geïnstalleerd en aangesloten.

5.2

Klant is er verantwoordelijk voor, dat de installatie op de overeengekomen installatie datum en tijdstip kan worden uitgevoerd. In elk geval zorgt de klant dat:

* Werknemers van Jouw Zonnepanelen Groep en/of onderaannemer(s) toegang krijgen tot de plaats van installatie en de werkzaamheden kunnen uitvoeren tijdens normale werkuren overdag en in voorkomende gevallen buiten de normale werkuren, mits dit in overleg tussen klant en Jouw Zonnepanelen Groep is overeengekomen

* Toegangswegen tot de plaats van installatie geschikt zijn voor het benodigde transport

* De aangewezen plaats geschikt is voor opslag en montage van het zonnepanelensysteem en de producten die daarbij horen

* Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd - en er geen asbestproducten aanwezig zijn op de plaats waar het product wordt geïnstalleerd

* Eventuele toestemming, ontheffing en/of vergunning(en) die nodig zijn voor installatie zijn verkregen.

5.3

Klant zorgt ervoor, dat eventueel wegvallen van spanning binnen het elektrisch systeem niet tot problemen leidt; bij bijvoorbeeld een alarmsysteem of computers. De monteurs en/of installateurs van Jouw Zonnepanelen Groep doen hun best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar Jouw Zonnepanelen Groep erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangt of door volgt.

5.4

Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

* Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden

* Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht

* Ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van product.

5.5

Indien montage en installatie over meerdere dagen verdeeld wordt, is klant verantwoordelijk voor de opslag van de nog niet geïnstalleerde onderdelen (in de directe omgeving van de installatie).

5.6

Als in de offerte ook aansluiting van het product op de meterkast is opgenomen, dan wordt daaronder verstaan het plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Andere aanpassingen, zoals bijvoorbeeld het verzwaren van de hoofdzekering of de hoofdkabel, vallen daar niet onder en komen voor rekening van klant. Tenzij anders vermeld op onze website(s), worden er meerkosten berekend voor elektrotechnische werkzaamheden die buiten de standaard werkzaamheden van een zonnepaneleninstallateur vallen. Voorbeelden daarvan zijn het vervangen van een aanzienlijk deel van de elektronica in de meterkast en/of een afwijkende afzekering.

5.7

Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de klant.

5.8

Bij oplevering worden het systeem en de installatie daarvan gecontroleerd door de klant. Als eventuele tekortkomingen tijdens het montage- en/of installatieproces niet direct verholpen kunnen worden, dan wordt daarvoor een nieuwe afspraak gemaakt. De oplevering wordt dan naar betreffende datum verschoven.

5.9

Als er een verbinding met internet nodig is voor het goed werkend krijgen van het systeem, bijvoorbeeld voor monitoring, doet Jouw Zonnepanelen er alles aan om de verbinding bij oplevering tot stand te brengen. Indien dit niet succesvol blijkt, voert Jouw Zonnepanelen (gedurende maximaal een uur na oplevering) controles uit om de oorzaak van de verbindingproblemen te verhelpen.

5.10

Eventuele hulp bij het tot stand brengen van de internetverbinding ná oplevering is geen onderdeel van deze overeenkomst. In overleg met de klant is het mogelijk om samen de ontstane uitdaging op te lossen, maar daar kunnen wel servicekosten aan verbonden zijn. Deze eventuele kosten maakt Jouw Zonnepanelen voorafgaand aan de hulp inzichtelijk.

Artikel 6

6.1

Jouw Zonnepanelen Groep dient uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de installatie 30% van de verschuldigde totaal som te ontvangen. De restantbetaling (70%) dient uiterlijk 10 werkdagen na oplevering te zijn ontvangen. Bij het uitblijven van tijdige betaling, behoudt Jouw Zonnepanelen Groep zich het recht voor om 5% rente per week over het opeisbare deel van de verschuldigde totaal som in rekening te brengen. Eventuele incassokosten komen volledig op rekening van klant.

6.2

Indien oplevering niet direct na installatie plaatsvindt (zie artikel 5), dan maakt Jouw Zonnepanelen Groep een afspraak met de klant over verdere afronding van de nog uit te voeren werkzaamheden.

6.3

Uitstel van oplevering ontslaat de klant niet van de in deze algemene voorwaarden benoemde betalingsverplichtingen (o.a. artikel 6.1).

6.4 Klant heeft geen recht op enige verrekening van aan Jouw Zonnepanelen Groep verschuldigde bedragen, als Jouw Zonnepanelen Groep op enigerlei wijze gehouden is om een bedrag te betalen aan de klant. Openstaande vorderingen worden door Jouw Zonnepanelen Groep binnen wettelijke termijn voldaan (meestal binnen 14 dagen).

Artikel 7

7.1

Jouw Zonnepanelen Groep staat garant voor de goede werking van het geleverde zonnepanelensysteem. Overeenkomstig de garantievoorzwaarden, die bij levering van het systeem worden bijgevoegd.

7.2

Jouw Zonnepanelen Groep garandeert tevens, dat eventuele gebreken van het systeem worden verholpen, voor een termijn van 5 jaar na oplevering. Uiteraard mits het gebrek een direct gevolg is van het geleverde werk.

7.3

Jouw Zonnepanelen Groep is alleen gedurende de garantieperiode aansprakelijk te houden voor tekortkomingen van het zonnepanelensysteem. De aansprakelijkheid van Jouw Zonnepanelen Groep beperkt zich tot de verplichtingen die in de garantievoorzwaarden staan.

7.4

Ten opzichte van de klant is de aansprakelijkheid van Jouw Zonnepanelen Groep beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Jouw Zonnepanelen Groep (overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen) aansprakelijk kan worden gehouden. Indirecte en/of immateriële schade is hiervan uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5

In geval van schade ten gevolge van installatiewerkzaamheden kan Jouw Zonnepanelen Groep enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout. Jouw Zonnepanelen Groep verplicht zich om bij het bewust aanbrengen van schade om het zonnepanelensysteem optimaal werkend te krijgen, vooraf te informeren en in overleg met de klant al dan niet betreffende schade aan te brengen.

7.6

Indien er onverhoopte schade ontstaat tijdens de installatie, dient deze zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand na oplevering, schriftelijk aan Jouw Zonnepanelen Groep te worden gemeld.

Artikel 8

8.1

De rechtsrelatie tussen de klant en Jouw Zonnepanelen Groep wordt door Nederlands recht beheerst. Met uitzondering van bepalingen uit het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods 1980).

8.2

Indien er een geschil ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst of een hieruit voortvloeiende overeenkomst, zal dit (als er geen minnelijke regeling mogelijk blijkt), worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechtbank in Nederland.

Artikel 9

9.1

Jouw Zonnepanelen Groep heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen, met inachtneming van bestaande overeenkomsten. Die blijven bindend.

9.2

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2020. Alle voorafgaande versies van dit document verliezen hun rechtmatigheid vanaf 1 januari 2021.