



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 10 / februari 2023

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Jouw Zonnepanelen Groep, gevestigd te Deventer, ingeschreven in het in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 82371199.

Artikel 1

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van Jouw Zonnepanelen Groep over de verkoop en levering van producten. Ook bij eventuele installatie van die producten door monteurs van Jouw Zonnepanelen Groep, labels, merk(nam)en en/of partners van Jouw Zonnepanelen Groep, gelden deze voorwaarden.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant(en)

Partij/partijen waarmee Jouw Zonnepanelen Groep een overeenkomst sluit, of haar interesse in de aankoop van een product overweegt.

Jouw Zonnepanelen Groep

Advies- en verkooporganisatie, gevestigd te Deventer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 82371199.

Overeenkomst

Het contract tussen Jouw Zonnepanelen Groep en klanten over de koop en levering van een product en/of installatie.

Product

Zonnepanelen en/of nader in de gesloten overeenkomst gespecificeerde zaken, zoals bekabeling, omvormers en montage materiaal.

Omvormer

Alleen de hoofdfunctie van de omvormer valt onder de productdefinitie. De hoofdfunctie betreft het omzetten van door zonnepanelen geleverd vermogen in voor het Nederlandse elektriciteitsnet bruikbare energie. Alle andere accessoires en/of functies -onder meer overdracht van data en uitlezen van de omvormer- vallen niet onder de productdefinitie.

Installatie

Montage en aansluiting van het eindproduct. Er wordt uitgevoerd wat er expliciet in de overeenkomst is vastgelegd. Eventuele wijzigingen ten opzichte van hetgeen in de door de klant getekende offerte(s) staat, worden mondeling, dan wel schriftelijk, in overleg met de klant uitgevoerd of toegepast.

Oplevering

Het moment waarop alle in de overeenkomst vermelde werkzaamheden zijn afgerond.

1.3 Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2

2.1 Alle offertes van Jouw Zonnepanelen Groep zijn vrijblijvend tot aan het moment van ondertekening en uitvoering van eventuele schouw. Mocht een klant kiezen om geen gebruik te maken van de mogelijkheid tot schouw, dan geldt de getekende offerte als bindende opdracht.

2.2 Jouw Zonnepanelen Groep gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die door klanten wordt verstrekt. Persoonsgegevens worden behandeld conform AVG-wetgeving. Ook foto's van een dak en/of een installatie, bouwtekeningen, gegevens over het energieverbruik en dergelijke worden vertrouwelijk behandeld.

2.3 Jouw Zonnepanelen Groep is gerechtigd tot het maken van foto's van het geplaatste zonnestelsel en het dak waarop deze is gemonteerd. Indien Jouw Zonnepanelen Groep afbeeldingen en/of bewegend beeld van installaties en de directe omgeving daarvan wenst te benutten voor marketing- en/of verkoopdoelstellingen, dan dient het voor ter plaatse onbekenden onmogelijk te zijn om de exacte locatie van betreffend systeem te achterhalen. Er moet nadrukkelijke toestemming gegeven worden door personen die op de foto te zien zijn. Jouw Zonnepanelen Groep bezit in alle gevallen de eigendomsrechten van de foto's.

2.4 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Jouw Zonnepanelen Groep de door klant ondertekende offerte heeft ontvangen.

2.5 Alle aannames die de klant doen besluiten om de overeenkomst aan te gaan, zijn voor risico van de klant. Jouw Zonnepanelen Groep is niet aansprakelijk te houden voor door derden en/of andere organisaties in de media of via andere kanalen verwekte verwachtingen; bijvoorbeeld over fiscale regelingen of subsidies. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan als verhoogde (energie)belasting, energieprijzen die energieleveranciers berekenen en/of eventuele netbeheerskosten, zijn voor risico van de klant.

Artikel 3

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de prijzen in de offertes van Jouw Zonnepanelen Groep bindend. Voor ballaststenen (plat dak-onderconstructie) en de levering daarvan, inleen/huur van steigers/verreikers/hefkransen en/of graafmachines, gebrande dakdoorvoer en bekabeling langer dan 15 meter wordt een meerprijs in rekening gebracht, die wij apart factureren (nadat de oplevering heeft plaatsgevonden). Ook voor die werkzaamheden nodige extra manuren worden doorberekend richting klant en in de eindfactuur meegenomen. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd met nadrukkelijke toestemming van de klant, die over de volledige kosten daarvan door Jouw Zonnepanelen Groep geïnformeerd wordt. Indien een exacte inschatting van kosten vooraf onmogelijk blijkt, dan dient er overeenstemming over de vergoeding(en) te zijn voordat werkzaamheden worden uitgevoerd.

3.2 Zowel klant als Jouw Zonnepanelen Groep heeft het recht om de opdracht binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte of andere overeenkomst, kosteloos te annuleren. Indien de klant na deze periode annuleert, is deze 25% van het totaalbedrag (incl. BTW) in de ondertekende offerte als onkostenvergoeding verschuldigd aan Jouw Zonnepanelen Groep. Uitgezonderd zijn situaties waarbij een installatie door onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de installateur (!) niet binnen redelijke termijn - maximaal 12 weken na de laatste afgesproken installatiedatum - kan worden uitgevoerd. In dat geval kan de klant de opdracht kosteloos annuleren.

3.3 Als er schriftelijk bevestigd is dat er op een bepaalde datum medewerker(s) van Jouw Zonnepanelen Groep en/of aanverwante bedrijven zouden langskomen en deze afspraak wordt niet nagekomen zonder afmelding met gegronde reden, dan ontvangt de klant een korting van 100 euro op het totaalbedrag als vergoeding voor deze incorrecte actie. Daarnaast verplicht Jouw Zonnepanelen Groep zich om in zulke gevallen een kleine attentie richting betreffende klant te sturen.

3.4 Indien levering van (een deel van) de elektronica zoals genoemd in de overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is en Jouw Zonnepanelen Groep biedt de klant geen aantoonbaar passend alternatief, dan is ontbinding van de overeenkomst per direct mogelijk. Gaat de klant akkoord met een wel geschikt alternatief, dan worden betreffende vervangende producten als onderdeel van het te plaatsen zonnepanelensysteem gebruikt en gefactureerd conform dan te maken (eventueel nieuwe) prijsafspraken.

Artikel 4

4.1

Jouw Zonnepanelen Groep benadert klanten bij voorkeur telefonisch of per email voor het maken van een afspraak voor de installatie en verzekert zich ervan dat klanten hierover juist geïnformeerd worden.

4.2

De installatiedatum kwalificeert niet als 'fatale datum', tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht de installatiedatum om gegronde reden(en) niet gehaald kunnen worden, dan wordt in samenspraak met betreffende klant een nieuwe afspraak gemaakt.

4.3

Jouw Zonnepanelen Groep behoudt zich het recht voor om voorrijkosten en/of wachtgeld aan klant in rekening te brengen, indien op de vastgelegde installatiedatum blijkt dat er geen installatie mogelijk is. Dient de montage- en installatiedatum door toedoen van klant te worden verplaatst, dan worden voorrijkosten en reistijd van de monteurs en/of installateurs extra in rekening gebracht. Kunnen de monteurs wachten (bijvoorbeeld bij een kleine reparatie), dan wordt alleen de gewachte tijd extra in rekening gebracht.

4.4

Als klant niet aan het in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden bepaalde heeft voldaan en/of Jouw Zonnepanelen Groep (het vastgestelde deel vooraf van) de overeengekomen prijs niet conform de overeengekomen betalingstermijnen heeft ontvangen, vervalt de opdracht en heeft Jouw Zonnepanelen Groep recht op 30% van de totaalsom inclusief BTW. Het systeem blijft eigendom van Jouw Zonnepanelen Groep en kan op initiatief daarvan worden verwijderd, tenzij alsnog binnen redelijke termijn gestart kan worden met de werkzaamheden en/of resterende openstaande betalingen alsnog worden voldaan door de klant. In de praktijk gelden periodes van 20 werkdagen, respectievelijk 10 werkdagen (oftewel twee weken/een maand).

4.5

De eigendomsoverdracht van het product vindt pas plaats na volledige betaling aan Jouw Zonnepanelen Groep, tot aan die datum blijft Jouw Zonnepanelen Groep eigenaar van het zonnepanelensysteem en toebehoren. Bij uitblijven van betaling van (een deel van) het zonnepanelensysteem, is Jouw Zonnepanelen Groep gerechtigd om het systeem te verwijderen en de daarbij - en in een eerder stadium - gemaakte kosten volledig in rekening te brengen bij de klant, vermeerderd met administratie- en planningskosten van maximaal 250 euro.

4.6

Bij onvolledige betaling houdt Jouw Zonnepanelen Groep zich het recht voor om het product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor verwijdering en/of het demonteren voor rekening komen van de klant.

4.7

Facturen, anders dan eventuele aanbetaling, dienen pas voldaan te worden na oplevering van het zonnepanelensysteem. De klant heeft het recht om (een redelijk deel van) de te betalen vergoeding in te houden, zolang er nog geen sprake is van oplevering. Uitdagingen met IT/WiFi, monitoring, apps en andere zaken die niet rechtstreeks te maken hebben met de functionaliteit van het zonnepanelensysteem, gelden niet als geldige reden(en) om betaling(en) uit te stellen en/of achterwege te laten.

Artikel 5

5.1

Indien de overeenkomst installatie omvat, wordt het product door of in opdracht van Jouw Zonnepanelen Groep bij de klant geïnstalleerd en aangesloten.

5.2

Klant is er verantwoordelijk voor, dat de installatie op de overeengekomen installatie datum en tijdstip en op veilige wijze kan worden uitgevoerd. In elk geval zorgt de klant dat:

* Werknemers van Jouw Zonnepanelen Groep en/of onderaannemer(s) toegang krijgen tot de plaats van installatie en de werkzaamheden kunnen uitvoeren tijdens normale werkuren overdag en in voorkomende gevallen buiten de normale werkuren, mits dit in overleg tussen klant en Jouw Zonnepanelen Groep is overeengekomen

* Toegangswegen tot de plaats van installatie geschikt zijn voor het benodigde transport

* De aangewezen plaats indien benodigd geschikt is voor opslag en montage van het zonnepanelensysteem en de producten die daarbij horen

* Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd - en er geen asbestproducten aanwezig zijn op de plaats waar het product wordt geïnstalleerd

* Eventuele toestemming, ontheffing en/of vergunning(en) die nodig zijn voor installatie zijn verkregen.

5.3

Klant zorgt ervoor, dat eventueel wegvallen van spanning binnen het elektrisch systeem niet tot problemen leidt; bij bijvoorbeeld een alarmsysteem of computers. De monteurs en/of installateurs van Jouw Zonnepanelen Groep doen hun best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar Jouw Zonnepanelen Groep erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangt of door volgt.

5.4

Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

* Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden (informatie- en controleplicht voor zowel Jouw Zonnepanelen Groep als de klant)

* Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht (voor zover niet met het blote oog van een vakkundig medewerker zichtbaar)

* Ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van product (voor zover niet met het blote oog van een vakkundig medewerker zichtbaar)

5.5

Indien montage en installatie van een zonnepanelensysteem over meerdere dagen verdeeld wordt, dan is de klant verantwoordelijk voor opslag van de nog niet geïnstalleerde onderdelen (in de directe omgeving van de installatie).

5.6

Als in de offerte tevens aansluiting van het product op de meterkast is opgenomen, dan wordt daaronder verstaan het plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Andere aanpassingen, zoals bijvoorbeeld het verzwaren van de hoofdzekering of de hoofdkabel, vallen daar niet onder en komen voor rekening van klant. Tenzij anders vermeld op onze website(s), worden er meerkosten berekend voor elektrotechnische werkzaamheden die buiten de standaard werkzaamheden van een zonnepaneleninstallateur vallen. Voorbeelden daarvan zijn het vervangen van een aanzienlijk deel van de elektronica in de meterkast en/of een afwijkende afzekering.

5.7

Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de klant.

5.8

Bij oplevering worden systeem en de installatie daarvan gecontroleerd door de klant. Als eventuele tekortkomingen tijdens het montage- en/of installatieproces niet direct verholpen kunnen worden, dan wordt daarvoor een nieuwe afspraak gemaakt. De oplevering wordt dan naar betreffende datum verschoven.

5.9

Als er een verbinding met internet nodig is voor het werkend krijgen van het systeem, bijvoorbeeld voor monitoring, doet Jouw Zonnepanelen er alles aan om de verbinding bij oplevering tot stand te brengen. Indien dit niet succesvol blijkt, voert Jouw Zonnepanelen (gedurende maximaal een uur na oplevering) diverse controles uit om de oorzaak van de verbingsproblemen te verhelpen.

5.10

Eventuele hulp bij tot stand brengen van de internetverbinding ná oplevering maakt geen deel uit van deze overeenkomst. In overleg met de klant is het mogelijk om ontstane uitdaging(en) op te lossen (in de meeste gevallen), maar daar kunnen soms wel servicekosten aan verbonden zijn. Deze eventuele kosten maakt Jouw Zonnepanelen voorafgaand aan de hulp inzichtelijk.

Artikel 6

6.1

Jouw Zonnepanelen Groep dient uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de installatie van commerciële systemen (meestal meer dan 50 zonnepanelen) een aanbetaling van 50 procent van de verschuldigde totaal som te ontvangen. De restantbetaling (50 procent) dient uiterlijk 10 werkdagen na oplevering te zijn ontvangen. Bij het uitblijven van tijdige betaling, behoudt Jouv Zonnepanelen Groep zich het recht voor om 5% rente per week over het opeisbare deel van de verschuldigde totaal som in rekening te brengen. Eventuele incassokosten komen volledig op rekening van klant.

Bij particuliere installaties kan er tevens verzocht worden om een aanbetaling te doen; waarvoor een grens geldt van 30 procent van de totaal som. Aanbetalingen voor particuliere installaties worden binnen zeven dagen voor de installatiedatum door de klant gedaan, tenzij onderling is overeengekomen dat er eerder tot betaling van de aanbetaling wordt overgegaan.

6.2

Indien oplevering niet direct na installatie plaatsvindt (zie artikel 5), dan maakt Jouv Zonnepanelen Groep een afspraak met de klant over verdere afronding van eventueel nog uit te voeren werkzaamheden.

6.3

Uitstel van oplevering dat niet verwijtbaar is aan Jouv Zonnepanelen Groep, partners van Jouv Zonnepanelen Groep en/of (sub-)labels van Jouv Zonnepanelen Groep, ontslaat de klant niet van de in deze algemene voorwaarden benoemde betalingsverplichtingen.

6.4

Voorafgaand aan de installatie ingecalculeerde vertraging en/of uitstel van oplevering ontslaat de klant niet van de in deze algemene voorwaarden benoemde betalingsverplichtingen, noch van het betalen van een eventueel afgesproken aanbetalingsbedrag.

6.5 Klant heeft geen recht op enige verrekening van aan Jouv Zonnepanelen Groep verschuldigde bedragen, als Jouv Zonnepanelen Groep op enigerlei wijze gehouden is om een bedrag te betalen aan de klant. Openstaande vorderingen worden door Jouv Zonnepanelen Groep binnen wettelijke termijn voldaan (meestal binnen 14 dagen).

Artikel 7

7.1

Jouv Zonnepanelen Groep staat garant voor goede werking van het geleverde zonnepanelensysteem. Overeenkomstig de garantievoorwaarden, die o.a. vermeld staan op website(s) van Jouv Zonnepanelen Groep of aanverwante (sub-)labels. Indien een systeem niet naar behoren functioneert, er gebruikgemaakt wordt van onze diensten en vervolgens het probleem niet verwijtbaar toe te wijzen is aan Jouv Zonnepanelen Groep of aanverwante (sub-)labels, dan komen de kosten van de geboden dienstverlening ten rekening van de klant.

7.2

Jouv Zonnepanelen Groep garandeert dat eventuele gebreken van het systeem worden verholpen, voor een termijn van 10 jaar (120 maanden) na oplevering. Binnen de installatie- en/of montage-garantietermijn gebeurt dit kosteloos, mits het gebrek/euvel een direct gevolg is van door Jouv Zonnepanelen Groep en/of (sub-)labels en/of partners van Jouv Zonnepanelen Groep geleverde werkzaamheden. Defecte onderconstructie(s) waarvoor een beroep gedaan kan worden op de productgarantie daarvan, wordt /worden kosteloos gerepareerd of vervangen.

7.3

Jouv Zonnepanelen Groep is alleen gedurende de garantieperiode aansprakelijk te houden voor tekortkomingen van (onderdelen van) het zonnepanelensysteem. De aansprakelijkheid van Jouv Zonnepanelen Groep beperkt zich tot de verplichtingen die expliciet in de garantievoorwaarden vermeld staan.

7.4

Ten opzichte van de klant beperkt de aansprakelijkheid van Jouv Zonnepanelen Groep zich slechts tot eventuele schade waarvoor en voor zover Jouv Zonnepanelen Groep (overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen) aansprakelijk kan worden gehouden. Indirecte en/of immateriële schade is hiervan uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5

In geval van schade ten gevolge van montage- en/of installatiewerkzaamheden kan Jouv Zonnepanelen Groep enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout. Jouv Zonnepanelen Groep verplicht zich om de klant vooraf te informeren indien er bewust schade wordt toegebracht aan materiële zaken, bijvoorbeeld om het zonnepanelensysteem optimaal werkend te krijgen. De schade wordt alleen na toestemming (mondeling of schriftelijk) van de klant toegebracht.

7.6

Indien er onverhoopte schade ontstaat tijdens de installatie, dient deze onverwijld en zo snel mogelijk - in ieder geval binnen een maand na oplevering - schriftelijk aan Jouv Zonnepanelen Groep te worden gemeld. Bij onvoorziene schade waarbij het schadebedrag beperkt genoeg is om het met de veroorzaker van de schade onderling op te lossen, is het medewerkers en/of partners van Jouv Zonnepanelen Groep toegestaan om de ontstane schade ter plaatse te vergoeden, of een afspraak daartoe te maken. Betreffende schade dient wel onverwijld aan Jouv Zonnepanelen Groep gemeld te worden, zodat de kwaliteit van diens installaties gewaarborgd blijft.

Artikel 8

8.1

De rechtsrelatie tussen de klant en Jouv Zonnepanelen Groep wordt door Nederlands recht beheerst. Met uitzondering van bepalingen uit het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods 1980).

8.2

Indien er een geschil ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst of een hieruit voortvloeiende overeenkomst, zal dit (als er geen minnelijke regeling mogelijk blijkt), worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechtbank in Nederland.

Artikel 9

9.1

Jouv Zonnepanelen Groep heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen, met inachtneming van bestaande overeenkomsten. Die blijven bindend.

9.2

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 14 februari 2023. Alle voorafgaande versies van dit document verliezen hun rechtmatigheid vanaf 31 maart 2023.